

WINE&PLEASURE d.o.o

Adresa: Bulevar Oslobođenja 117

Poštanski broj: 11000 Beograd

Matični broj: 21458228

PIB: 111301092

E-mail: info@vinotekabeograd.com

Telefon: 011/3911 -058



REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime:	Adresa:
Telefon:	E-mail:
Šifra proizvoda (sa računa):	Maloprodajna cena:
Datum kupovine:	

Izjava kupca – opisati razlog zbog kojeg želi da izvrši reklamaciju proizvoda:

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. Zamena proizvoda za drugi proizvod;
2. Zamena proizvoda za isti proizvod;
3. Povrat novca.

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije, tretira datum kada je Vine & Pleasure Vinoteka Beograd primila preporučenu pošiljku;
- Da je saglasan da mu Vine & Pleasure Vinoteka Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu (gore navedenu) e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca:**Popunjava prodavac:**

Datum prijema reklamacije:	
Pečat i potpis prodavca:	

Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji i predlog rešenja:

--

Datum:	
Potpis komisije:	

Napomena:

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju ne sme biti korišćen, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini;
- U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje;
- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.